



# Verbetering van G&VW-prestaties met ISO 45001

NVvA symposium 13 april 2022

## Programma

- Kennismaking
- ISO 45001: wat vraagt de norm
- ISO 45001 in vergelijking tot wettelijke eisen
- ISO 45001: hoe werkt certificatie
- ISO 45001 in de praktijk
- ISO 45001 en de toekomst

## Kennismaking

- Frans Stuyt (SCCM) en Huib Arts (lid CCvD SCCM)
- Achtergrond van de deelnemers vandaag?
- Twee vragen vooraf (beantwoorden via menti.com)
  - Bekendheid met ISO 45001-norm
  - Bekendheid met organisaties met ISO 45001-certificaat

## Kennismaking

Hoe bekend met u met de inhoud van de ISO 45001-norm?

- a. Ik ken de inhoud eigenlijk niet
- b. Ik ben enigszins op de hoogte met de inhoud
- c. Ik ken de inhoud redelijk
- d. Ik ken de inhoud goed

**Menti.com: 9054 0626**

## Kennismaking

Hoe frequent hebt u te maken met een ISO 45001-gecertificeerde organisatie (of werkt u er)?

- a. Eigenlijk nooit
- b. Heel incidenteel
- c. Met enige regelmaat
- d. Altijd

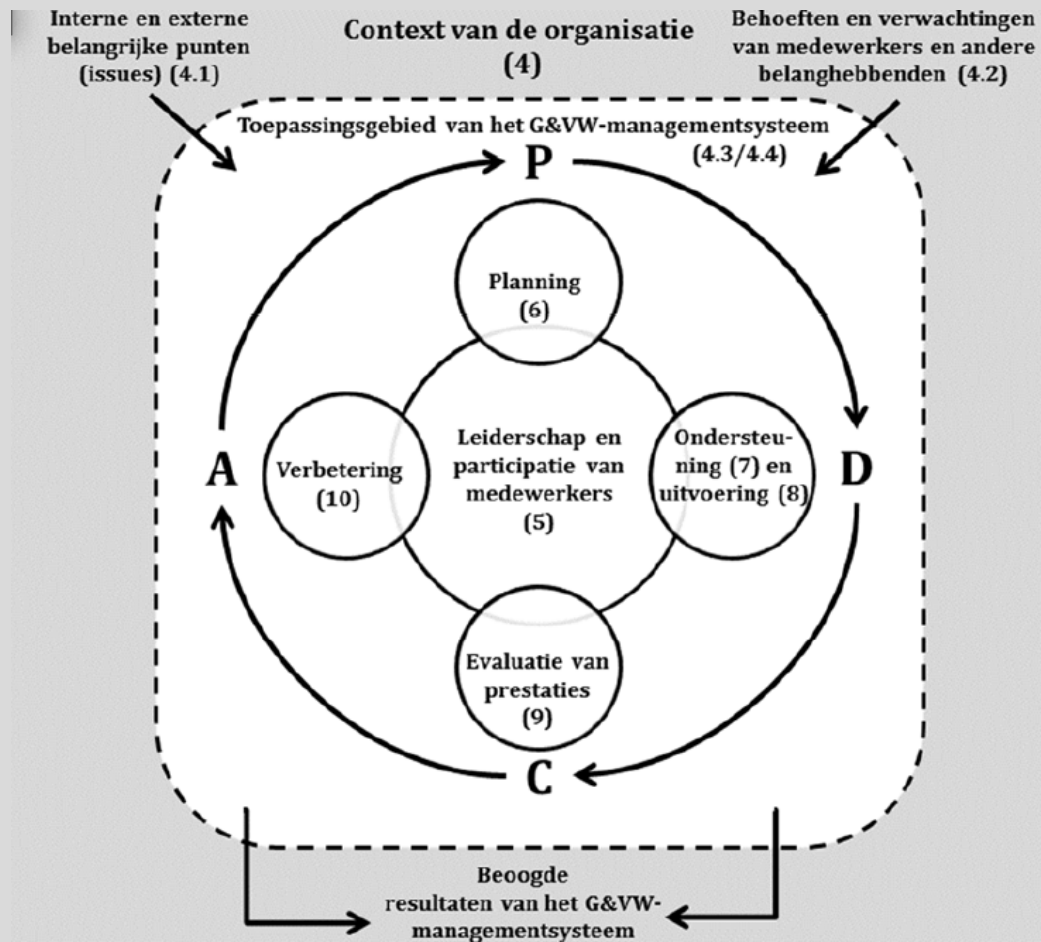
**Menti.com: 9054 0626**

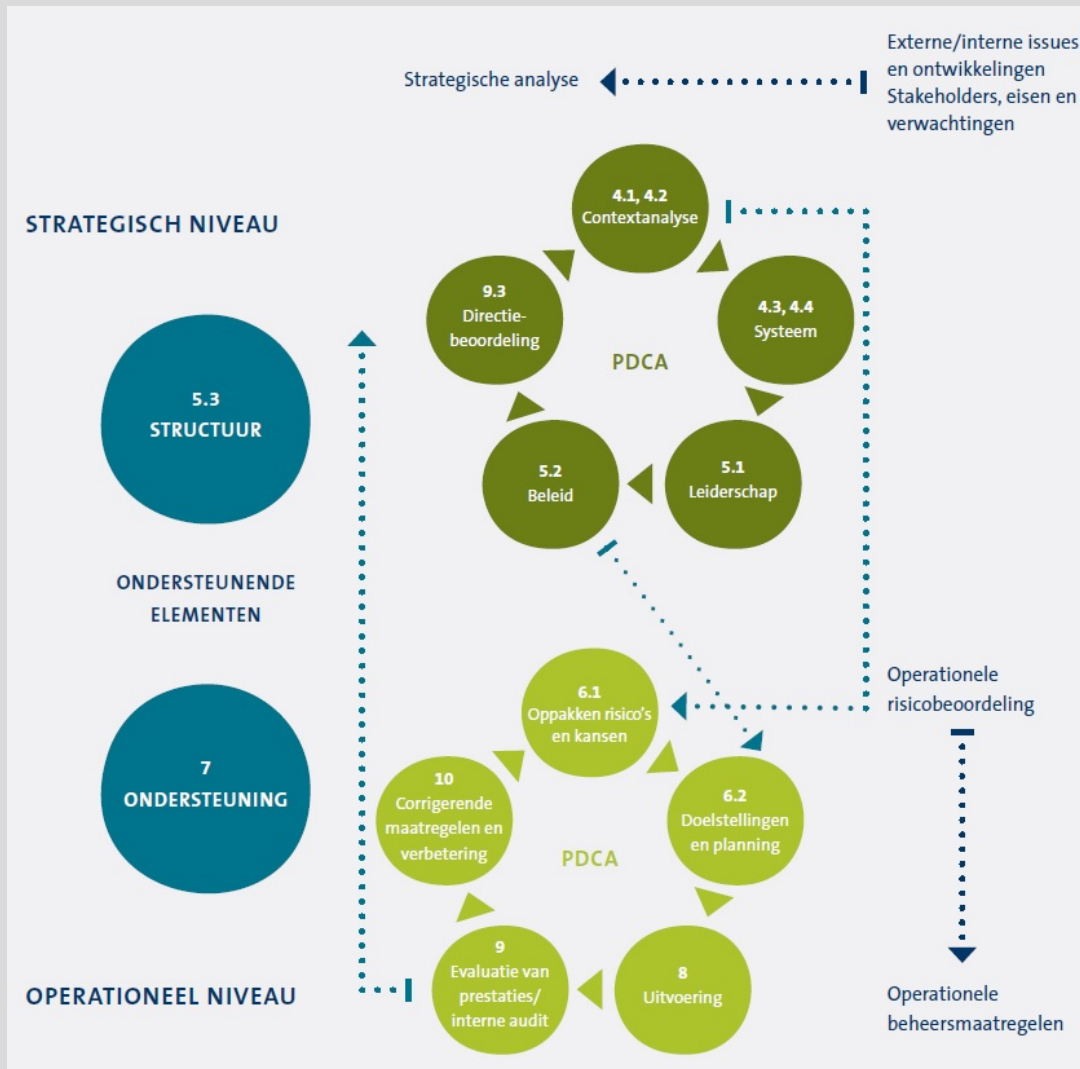
# ISO 45001: wat vraagt de norm

## Essentie van G&VW-managementsysteem

- Doel                    Systematisch verbeteren van prestaties
- Niveau                Wettelijke en andere verplichtingen is minimum
- Middel                Plan, Do, Check en Act cyclus (PDCA)
- Scope                 Personen die onder gezag werkzaam zijn

# ISO 45001: wat vraagt de norm







# ISO 45001: wat vraagt de norm

1/2/3 Onderwerp en toepassingsgebied / Normatieve verwijzingen / Termen en definities

## **4 Context van de organisatie**

- 4.1 Inzicht in de organisatie en haar context
- 4.2 Inzicht in de behoeften en verwachtingen van medewerkers en belangheb.
- 4.3 Het toepassingsgebied van het G&VW-managementsysteem vaststellen
- 4.4 G&VW-managementsysteem

## **5 Leiderschap en participatie van medewerkers**

- 5.1 Leiderschap en betrokkenheid
- 5.2 G&VW-beleid
- 5.3 Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie
- 5.4 Consultatie en participatie van medewerkers

## **6 Planning**

- 6.1 Acties om risico's en kansen op te pakken
  - 6.1.1 Algemeen
  - 6.1.2 Identificatie van gevaren en beoordeling van risico's en kansen
  - 6.1.3 Wettelijke en andere eisen vaststellen
  - 6.1.4 Acties plannen
- 6.2 G&VW-doelstellingen en de planning om ze te bereiken
  - 6.2.1 G&VW-doelstellingen
  - 6.2.2 Planning om G&VW-doelstellingen te bereiken

# ISO 45001: wat vraagt de norm

## **7 Ondersteuning**

- 7.1 Middelen
- 7.2 Competentie
- 7.3 Bewustzijn
- 7.4 Communicatie (in- en extern)
- 7.5 Gedocumenteerde informatie

## **8 Uitvoering**

- 8.1 Operationele planning en beheersing
  - 8.1.1 Algemeen
  - 8.1.2 Gevaren wegnemen en G&VW-risico's verminderen
  - 8.1.3 Management van wijzigingen
- 8.2 Voorbereid zijn en reageren op noodsituaties

## **9 Evaluatie van de prestaties**

- 9.1 Monitoren, meten, analyseren en evalueren (inclusief compliance)
- 9.2 Interne audit
- 9.3 Directiebeoordeling

## **10 Verbetering**

- 10.1 Algemeen
- 10.2 Afwijkingen en corrigerende maatregelen
- 10.3 Continue verbetering

# ISO 45001: wat vraagt de norm

## Identificatie van gevaren:

- a. hoe werk georganiseerd wordt, sociale factoren (PSA), leiderschap en cultuur
- b. routinematige en niet-routinematige activiteiten en situaties, waaronder gevaren als gevolg van:
  - 1. infrastructuur, uitrusting, materialen, stoffen en de fysieke omstandigheden op de werkplek
  - 2. het ontwerp van producten, diensten, productie, bouw etc.
  - 3. menselijke factoren
  - 4. de wijze van uitvoering van het werk
- c. relevante incidenten uit het verleden, binnen en buiten de organisatie, waaronder noodgevallen, en de oorzaken ervan;
- d. mogelijke noodsituaties
- e. mensen, waarbij ook rekening moeten worden gehouden met:  
....

## ISO 45001: wat vraagt de norm

### **Verschil Identificatie gevaren ISO 45001 t.o.v. RI&E:**

- Inzichtelijke en gedocumenteerde methode is vereist
- Zowel risico's als kansen
- Continue aanpassing (b.v. bij MOC)
- Leiderschap en cultuur als bron van gevaren
- Zowel routinematige als niet routinematige activiteiten
- Leren van incidenten binnen en buiten de organisatie
- Derden en contractors

# ISO 45001: hoe werkt certificatie

## **Kenmerken systeemcertificatie**

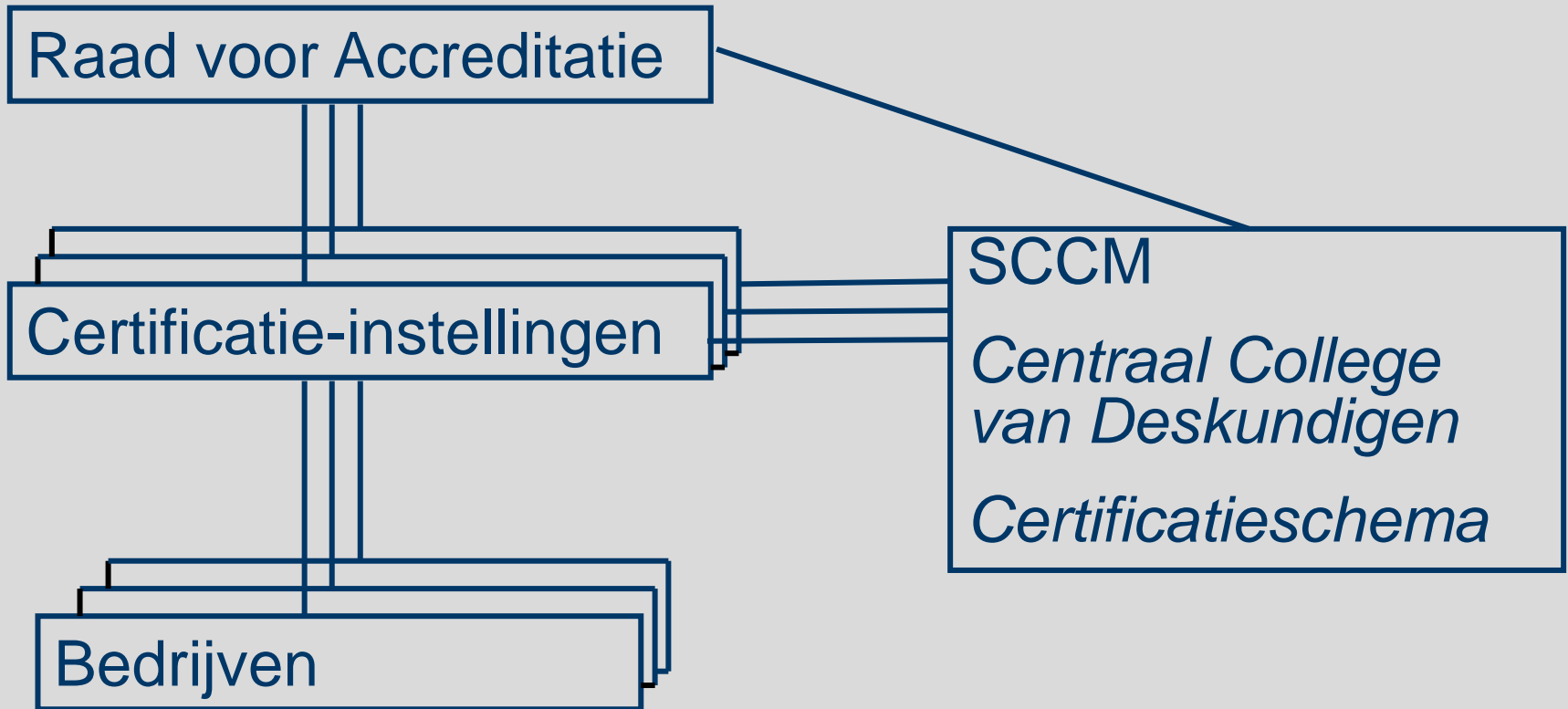
- Beoordeling systeem / geen compliance beoordeling
- Vertrouwen dat systeem blijft werken
- Om de drie jaar complete beoordeling
- In twee tussenliggende jaren controleaudit
- Fouten maken mag (onder voorwaarden)
- Kwalificatie auditors per sector
- In opdracht van bedrijf
- Auditrapport is van bedrijf

# ISO 45001: hoe werkt certificatie

## **Kenmerken systeemcertificatie**

- Afwijkingen in verschillende categorieën
- Plan van aanpak om afwijkingen op te lossen
- Termijnen voor oplossing zijn afhankelijk van ernst afwijking
- Schorsing certificaat in uitzonderlijke situaties direct of bij verloop termijn
- Intrekking certificaat kan volgen

# ISO 45001: hoe werkt certificatie



# ISO 45001 in de praktijk

## **Stand van zaken ISO 45001**

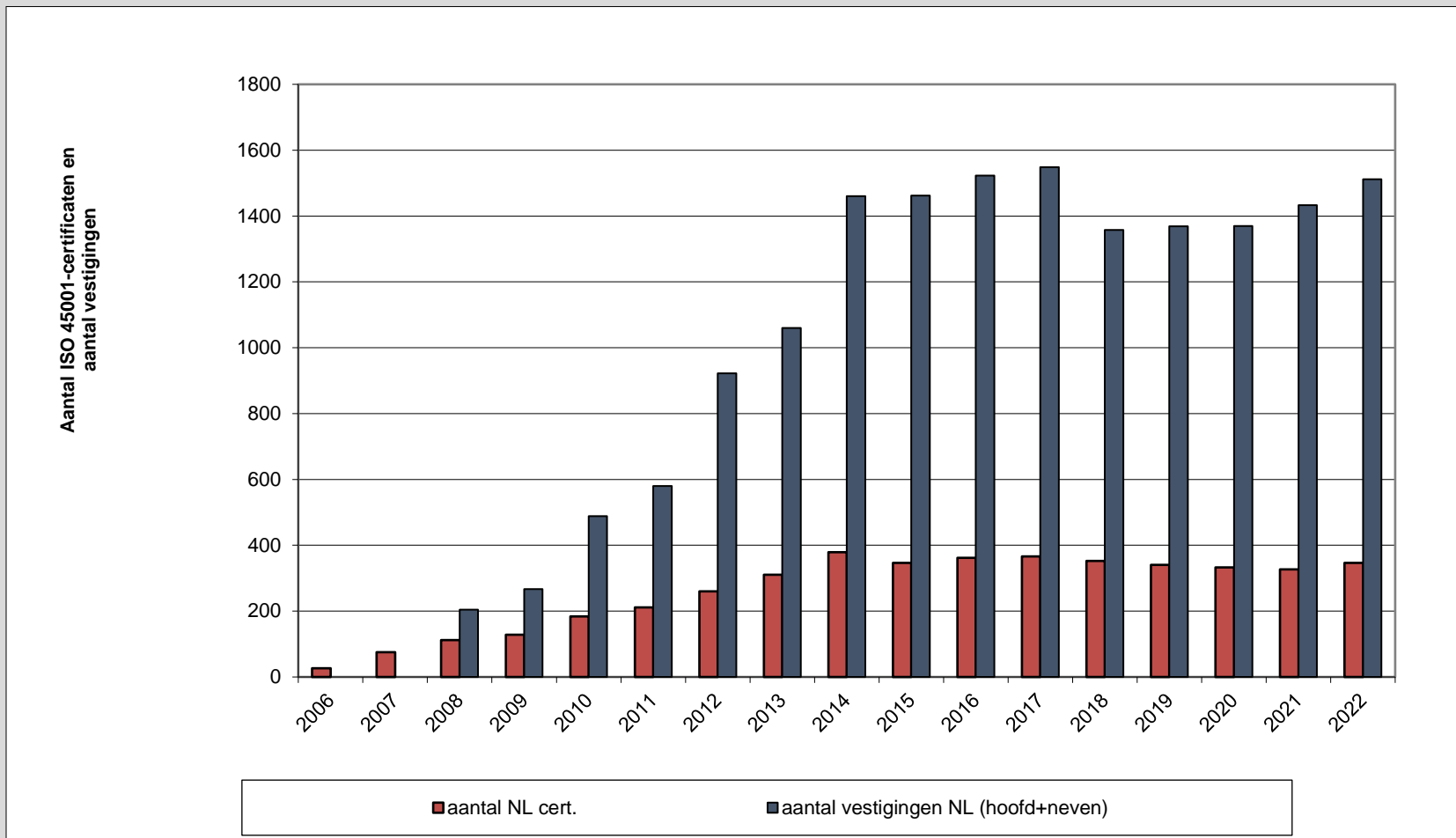
- 360 certificaten (database op [www.sccm.nl](http://www.sccm.nl))
- 1.500 vestigingen
- 8 aangesloten CI's

## Groot verschil t.o.v. ISO 14001 (milieu)

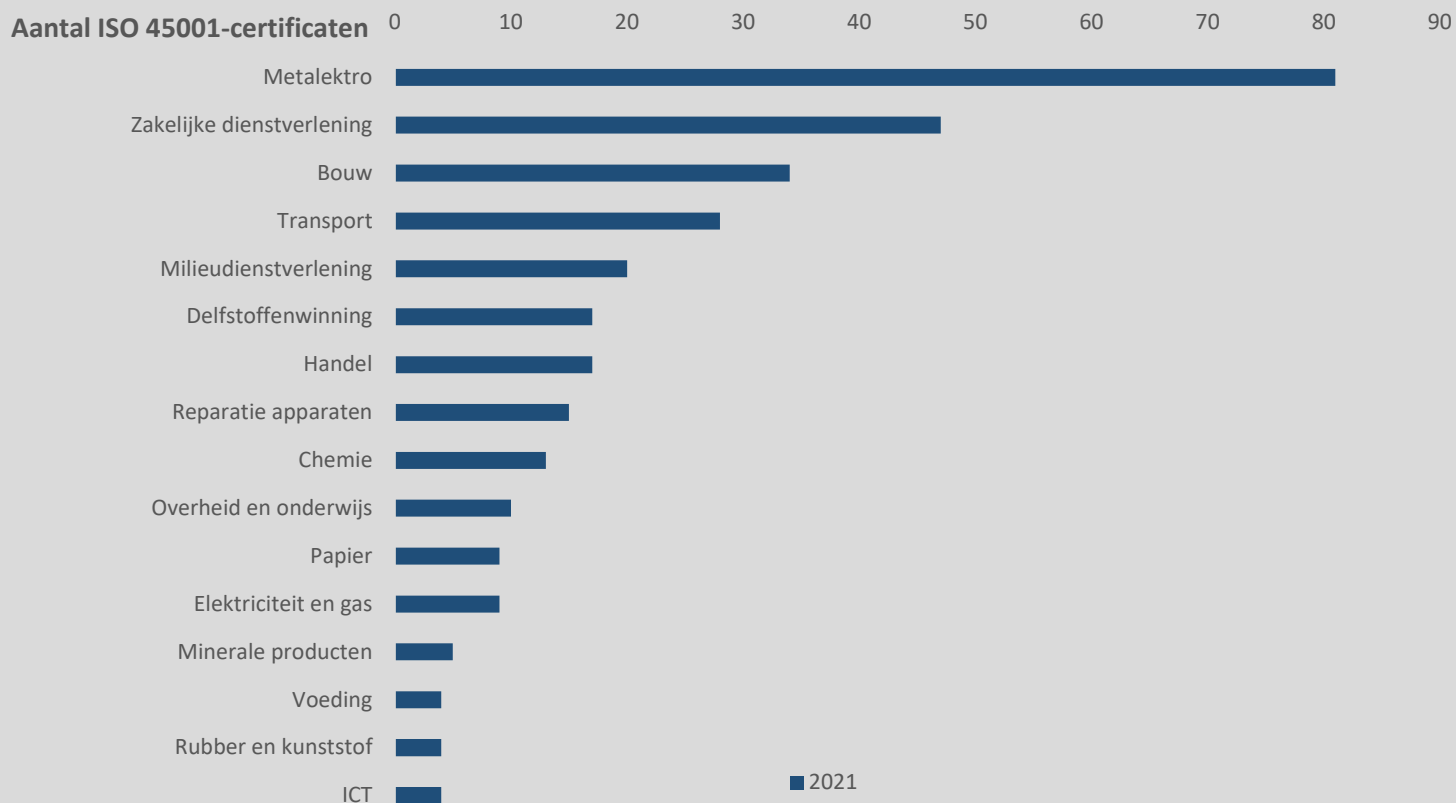
- 2.700 certificaten
- 7.800 vestigingen
- 16 aangesloten CI's



# ISO 45001 in de praktijk



# ISO 45001 in de praktijk



## ISO 45001 in de praktijk

<b>Waarom ISO 45001</b> (onderzoek 2013)	N = 147
- Wij willen de arbo/veiligheidsprestaties verbeteren	39%
- Klanten vragen/eisen certificaat	18%
- Eis vanuit het concern/moederorganisatie	16%
- Alternatief voor VCA	16%
- Logisch vervolg op ISO 9001 en ISO 14001	13%
- Aantonen dat wet- en regelgeving wordt nageleefd	8%
- Verantwoordelijkheid voor onze werknemers	5%

## ISO 45001 in de praktijk

Wat levert ISO 45001 op (onderzoek 2013)	N= 147	Sterk	Ver-	Gelijk
		ver- beterd	beterd	
– Inzicht in arbogevevaren en -risico's		42%	39%	18%
– Grip op arbeidsomstandigheden en veiligheid		39%	52%	8%
– Naleving van wettelijke eisen op arbogebied		46%	37%	16%
– Beperking van arbo-/veiligheidsrisico's		23%	44%	31%

## ISO 45001 in de praktijk

<b>Wat levert certificatie op</b> (onderzoek 2013)	N=147	Eens	Gedeel- -telijk eens	On- eens
- Certificatie stimuleert ons het systeem te verbeteren		81%	15%	4%
- Zonder certificatie zal het systeem op den duur 'versloffen'		51%	33%	16%
- Certificatie houdt ons scherp		77%	21%	2%
- Door certificatie halen wij betere arbo- en veiligheidsprestaties		32%	46%	21%

## ISO 45001 en de toekomst

### **Wat maakt ISO 45001 relevant?**

- Krapte op arbeidsmarkt vereist goede werkomstandigheden om personeel te behouden en aan te trekken
- Toenemende aansprakelijkheid wanneer zorgplicht tekortschiet
- Bewustzijn dat bijvoorbeeld PSA en gevaarlijke stoffen grote gevolgen kunnen hebben op korte- en lange termijn
- Transparantie over duurzaamheidsprestaties

## ISO 45001 en de toekomst

Wat verwacht u van de bijdrage van een gecertificeerd ISO 45001-systeem aan de verbetering van G&VW-prestaties?

- a. Helpt organisaties om structureel te verbeteren
- b. Het kan geen kwaad maar helpt maar beperkt
- c. Is papieren werkelijkheid zonder structurele verbetering
- d. Anders

**Menti.com: 9054 0626**

Vragen?

[frans.stuyt@sccm.nl](mailto:frans.stuyt@sccm.nl)  
[www.sccm.nl](http://www.sccm.nl)

