



Arboplaats  
mensenwerk

# Beïnvloeden van gedrag

*Van kansloos tot kansrijker*

*Huib Arts*





Arboplaats  
Wie zijn wij?  
mensenwerk

# Karakteristieken

- Op innovatie gericht: Mijn PrO, nieuwe manier van RI&E, PSA, PAGO en Gevaarlijke stoffen module
- Ambitieuw team: 12 personen
- Werkt voor grote organisaties zoals AkzoNobel, Maastricht University, Gezondheidszorg (o.a. Stichting Atrecht)
- Werkt ook voor branche organisaties o.a. OnderhoudNL, NRK en CompositesNL
- Samenwerking met o.a. Falke & Verbaan en Richting

# Onze Missie

Werk veiliger, gezonder, flexibeler, beter en leuker maken. Wij gaan voor de '+'

=> *Prestatie optimalisatie van mens en werk*

Onze strategie:

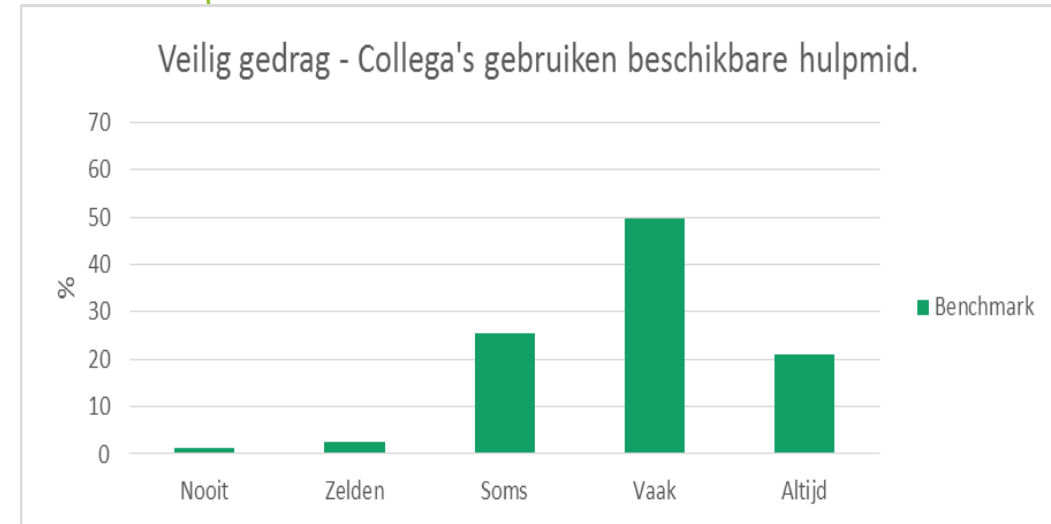
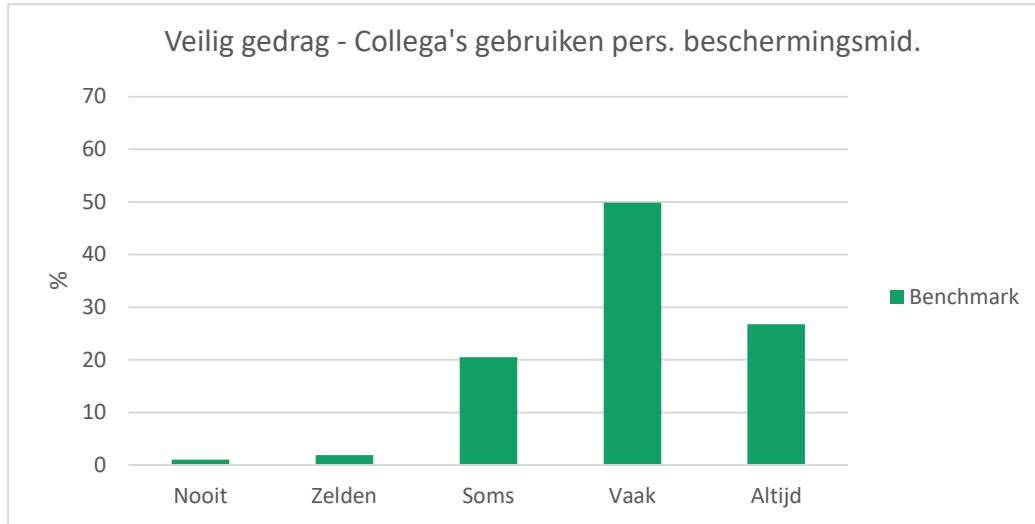
- Vertaling wetenschap -> praktijk
- Multidisciplinaire benadering
- Samen mét klant werken aan innovatie

⇒ *Arbo: van moeten naar willen*



Risico's  
-  
beheers-  
maatregelen  
-  
gedrag

# Waarom is gedrag relevant?



## Onderzoek Arboplaats

> 1000 medewerkers industrie; 23 bedrijven

- Altijd gebruik PBM indien nodig: 27 %
- Altijd gebruik hulpmiddelen indien nodig: 21 %

⇒ Conclusie: kijken naar beheersmaatregelen zonder naar gedrag te kijken heeft weinig zin

# Bij het beoordelen van risico's: stel gedrag centraal!

Q ZOEKEN Zoeken

---

### MAATREGELEN

Status: Aanwezig + gewenst Risicofactor: [Alle risicofactoren]

Maatregelen afdrukken Alle opmerkingen

Beheersmaatregel	Mate van implementatie
Hefplateau	Technisch <span>Zelden (25%)</span>
Met 2 personen tillen	Technisch <span>Soms (50%)</span>
Tilhulpmiddel: Vacuümheffer	Technisch <span>Soms (50%)</span>
Taakrotatie fysieke belasting	Technisch <span>Altijd (100%)</span>
Tilhulpmiddel: Balancer	Technisch <span>Zelden (25%)</span>

### EVALUATIE

Risicofactor kwaliteit Fysieke belasting

#### Beoordeling Fysieke belasting

Risicofactor	Beoordeling
Bukken/buigen	Acceptabel langere termijn
Draaien	Acceptabel langere termijn
Kracht uitoefenen boven schouderhoogte (oa hoog tillen)	Acceptabel langere termijn
Langdurig dragen	Laag
Zwaar dragen	Laag
Zwaar tillen	Acceptabel korte termijn

Het restrisico is, gegeven de beheersmaatregelen die aanwezig zijn en de mate waarin die gebruikt worden:

Acceptabel korte termijn

Uitleg

Op welke wijze is dit vastgesteld?

Professionele beoordeling

- Focus op beheersmaatregelen
- Aandacht voor gedrag/mate van implementatie



Inzicht in gedrag:

Kahneman



Systeem 1

-

Systeem 2

De doener

De denker



# Beïnvloeden van gedrag

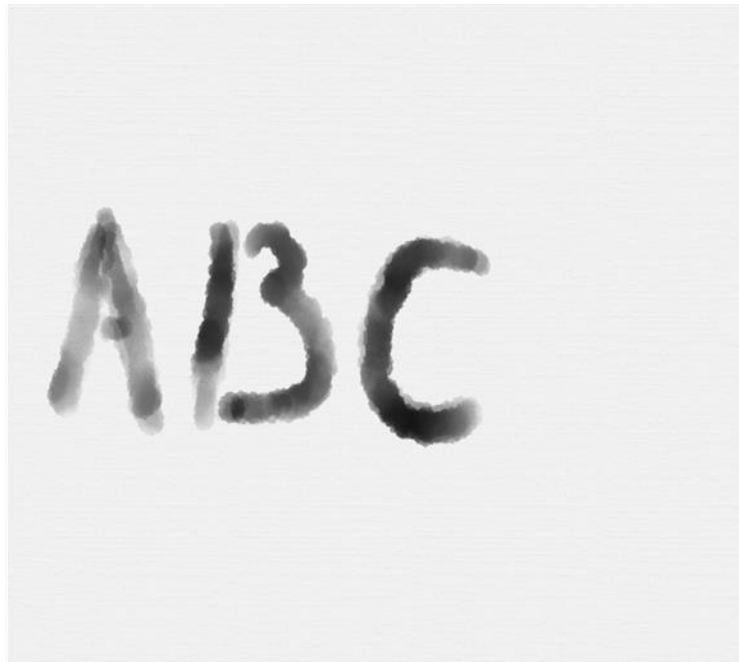
- theoretisch kader

- ▶ Kahneman
- ▶ Ieder persoon heeft een
  - ▶ Doener (systeem 1) en
  - ▶ Denker (systeem 2)



# De doener

- herkent dit meteen



# De doener

## - kenmerken

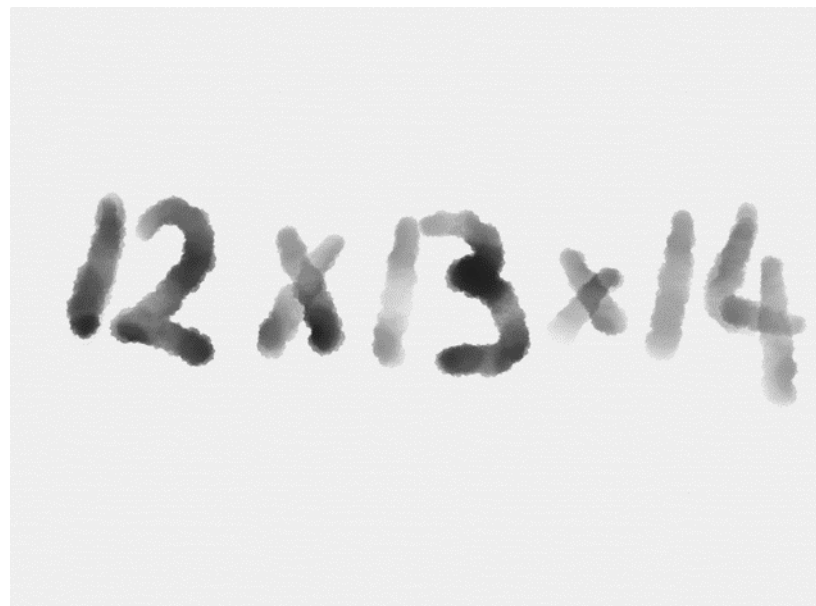
- ▶ Snel
- ▶ Moeiteloos
- ▶ Associatief

## En ook:

- ▶ Jumping to conclusions
- ▶ Zeer slecht in kansberekeningen en risico's inschatten

# De denker

- Herkent meteen dat dit moeilijk is



# De denker

- Herkent meteen dat dit moeilijk is

- ▶ Traag
- ▶ Kost inspanning
- ▶ Analytisch (kans inschatten)

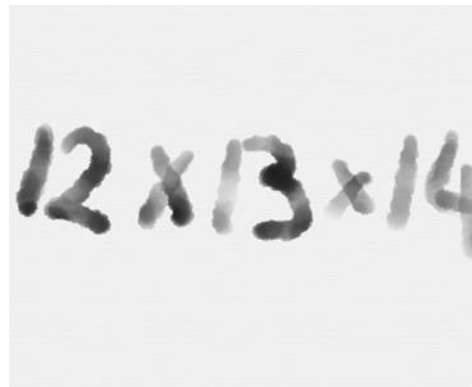
En ook:

- ▶ Lui, vindt ideeën van ‘de doener’ al snel goed en gaat er in geloven

Doener

versus

Denker



12 x 13 x 14



ABC

# Kansloos?

Hoeveel procent van gedrag 'gaat op de automatische piloot'?

Kahneman:

- ▶ 95 % van gedrag is systeem 1 'automatismen': doen
- ▶ Is ook best handig: '20.000' besluiten per dag
  
- ⇒ We hebben niet de tijd om overal over na te denken
  
- ⇒ Aangeleerd gedrag is moeilijk af te leren





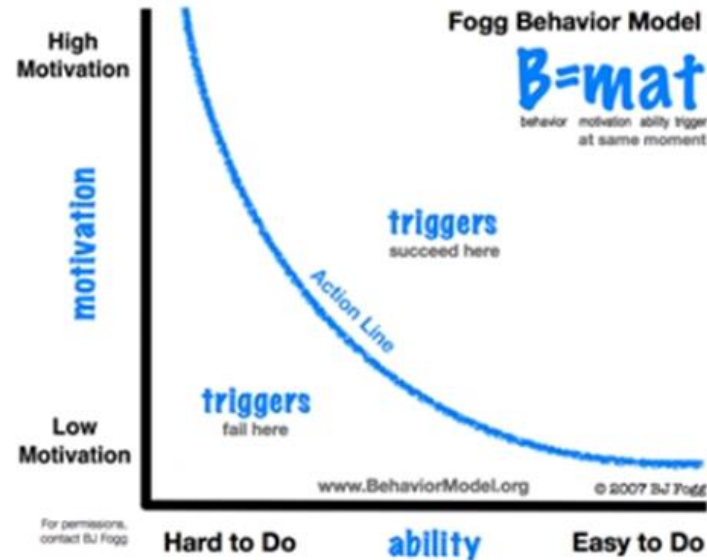
Kansrijker?

# Beïnvloeding volgens Fogg

Fogg gedrags model:

3 componenten bepalen het gedrag:

- ▶ Motivatie
- ▶ Moeilijkheidsgraad en
- ▶ Trigger



*Gebruikt met toestemming van Stanford University.*

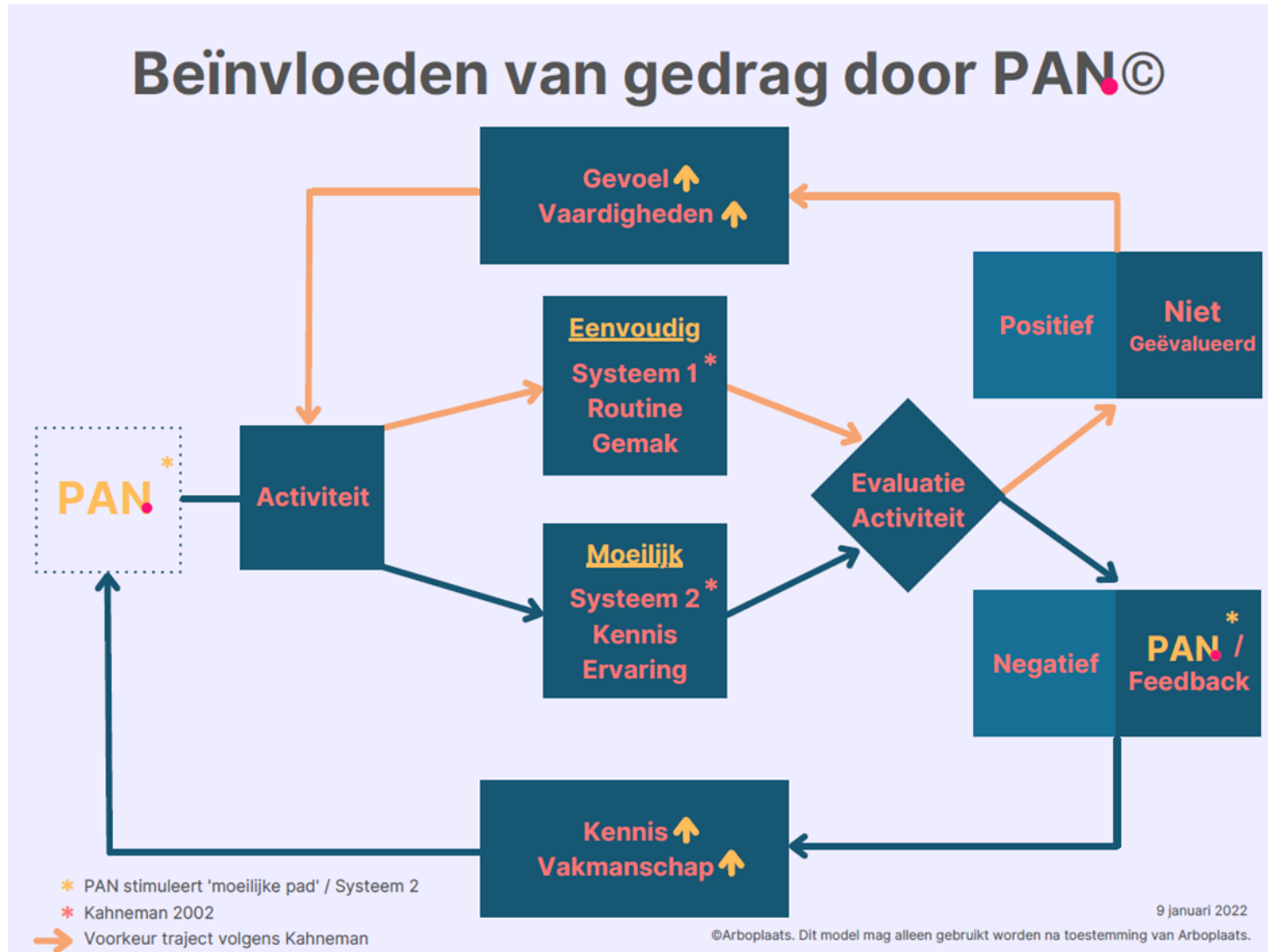
Triggers zijn nodig!

Als het gemakkelijk te doen is (maar de motivatie laag) lukt het misschien toch wel.  
Als de motivatie hoog is, is er toch ook vaak positief resultaat, zelfs als het moeilijk is.

# Wat kunnen we met dit inzicht?

- ▶ De essentie: bij 'ongewenst gedrag' moet je naar systeem 2
- ▶ De 'trigger' zorgt ervoor dat je 'na gaat denken'
- ▶ Zonder trigger geen verandering van gedrag
- ▶ Arboplaats:
  - ⇒ PAN!
  - ⇒ Pay Attention NOW!

# Gedragsbeïnvloeding volgens Arboplaats



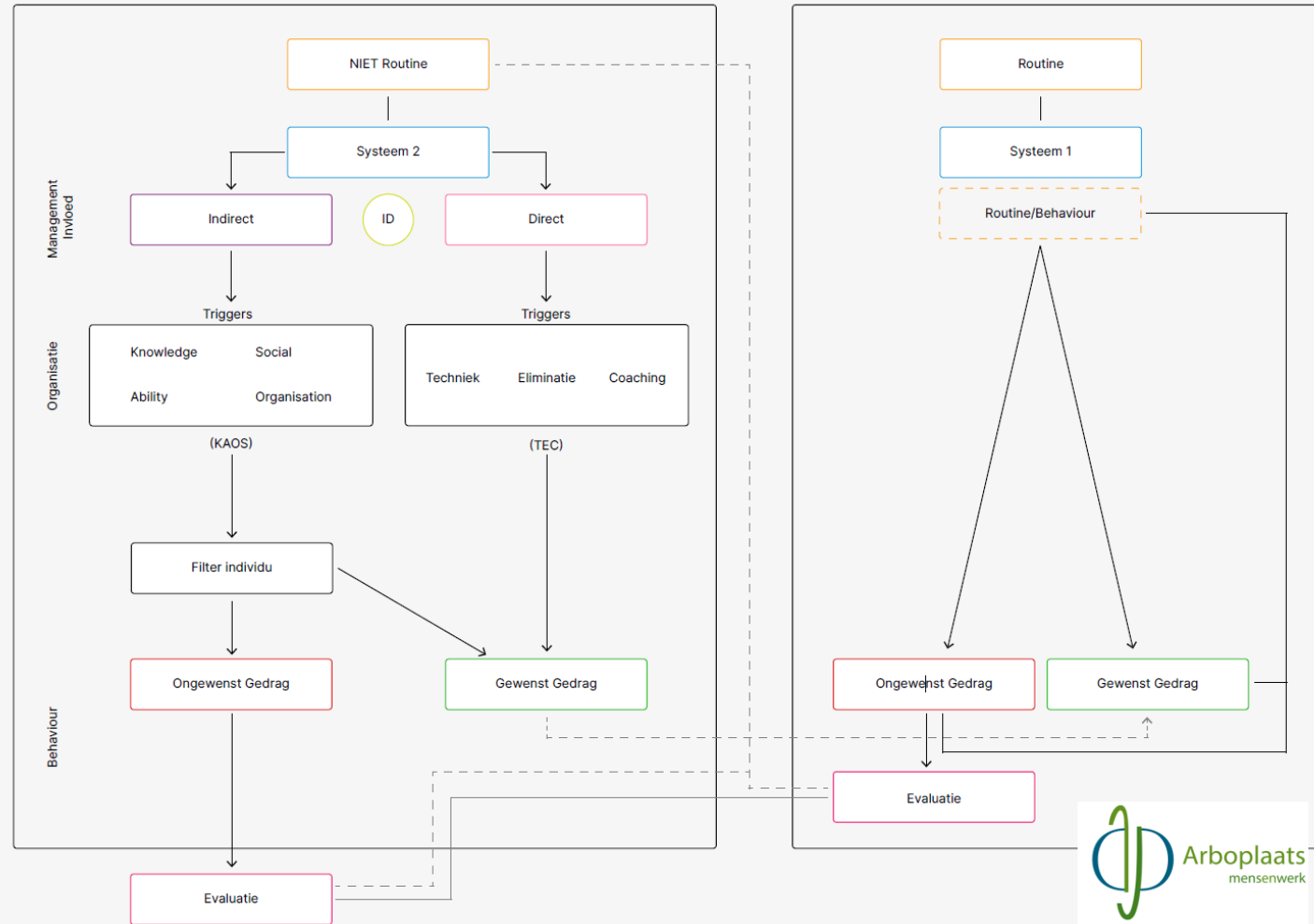
# Hoe kun je PAN! gebruiken?

- ▶ Vooraf attenderen op afwijking
- ▶ Laag drempelig
- ▶ Eventueel: bespreken wat er gebeurd is (niet altijd)

⇒ ‘Herijken’ van ‘gewoontes’

# Nog uitgebreider - nog kansrijker?

## NRUD - BEHAVIOUR MODEL



Not routinely &  
Routinely

Undesired &  
Desired

Behavior  
Model

© Arboplaats

# Vragen?

Huib Arts  
Arboplaats

E [huib.arts@arboplaats.nl](mailto:huib.arts@arboplaats.nl)  
M 0619194818